

Số: 1115 /TB-STP

Ninh Thuận, ngày 17 tháng 4 năm 2025

THÔNG BÁO

**Về công bố “Đường dây nóng” tiếp nhận, phản hồi kiến nghị
của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ “làn xanh”**

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 1603/VPUB-KTTH ngày 14/4/2025 về chỉ đạo phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý đối với các nhóm hồ sơ thủ tục công việc nhằm đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP 13-14% của Tỉnh.

Để triển khai nghiêm túc công bố thông tin số điện thoại Đường dây nóng, Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp về tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong việc chậm trễ xử lý các hồ sơ **“làn xanh” trong vòng 48 giờ** sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị theo chức năng nhiệm vụ hoặc hướng dẫn, chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trả lời theo quy định góp phần đạt mục tiêu tăng trưởng GRDP trên 13% năm 2025.

Sở Tư pháp thông báo **“Đường dây nóng”** để tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân về việc chậm trễ xử lý các hồ sơ **“làn xanh”**; cụ thể như sau:

1. Địa chỉ Sở Tư pháp tỉnh Ninh Thuận

Số 94, đường 16 tháng 4, phường Mỹ Hải, thành phố Phan Rang - Tháp chàm, tỉnh Ninh Thuận.

2. Email: sotp@ninhthuan.gov.vn; điện thoại: 0259.3822670 hoặc phản hiện trường tại địa chỉ <https://tuongtac.ninhthuan.gov.vn>

3. Trang thông tin điện tử: <https://sotp.ninhthuan.gov.vn>

4. Lãnh đạo và bộ phận tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của tổ chức, cá nhân

a) Ông Trần Văn Hiếu - Giám đốc Sở Tư pháp; số điện thoại: 0919.858986.

b) Ông Nguyễn Đức Hoàng - Chánh Văn phòng Sở; số điện thoại: 0982.952147 (trực tiếp tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở Tư pháp chỉ đạo).

Sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, trong vòng 48 giờ; Sở Tư pháp có trách nhiệm xử lý thông tin thuộc thẩm quyền, trường hợp vượt thẩm quyền sẽ hướng dẫn hoặc chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trả lời theo quy định.

Sở Tư pháp thông báo đến các tổ chức, cá nhân, cơ quan, đơn vị được biết./.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Trang thông tin điện tử STP;
- Lưu: VT, VP._{NVT}

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quyên

